



## Garantía Bamboo X-Treme™

MOSO INTERNACIONAL B.V. garantiza la construcción y encolado de las tarimas BAMBOO X-TREME durante un periodo de 10 años desde la fecha de compra de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Esta garantía no cubre daños causados por mal uso, accidentes, infestación de insectos, fuerza mayor y daños causados por otras circunstancias inusuales.
- La garantía tampoco cubrirá deterioros meramente visuales, tales como marcas, juntas, decoloración por la luz, deformación o desgaste de la superficie de revestimiento por causas de la humedad ambiental. Los daños como consecuencia de una instalación, mantenimiento, limpieza o mantenimiento de la superficie de revestimiento inadecuados, los daños mecánicos o químicos quedan excluidos de esta garantía.
- Esta declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores, la concesión de la garantía del fabricante sólo se aplica a la versión actual.

### Campos de aplicación

- La tarima de exterior BAMBOO X-TREME™ es un producto natural, por lo que podrá variar en color, beta y apariencia. El color también podrá cambiar dependiendo del programa de mantenimiento que se haya seguido. Decoloración no puede ser un motivo para hacer una reclamación.
- Podrán aparecer fisuras en la superficie y en las testas debido a las diferentes características de secado de las mismas. Este fenómeno es normal en la mayoría de los tipos de madera, y no puede ser un motivo para hacer una reclamación.
- Los laterales de la superficie podrán volverse ásperos por la constante dilatación y contracción de las lamas debido a cambios de clima seco y húmedo. Este fenómeno es normal en la mayoría de los tipos de madera, y no puede ser un motivo para hacer una reclamación.
- Podrá haber ligeros cambios dimensionales o de ajuste de las lamas tras la instalación. Este fenómeno es normal en la mayoría de los tipos de madera, y no puede ser un motivo para hacer una reclamación.
- La garantía se extiende a productos de clase A y que sean utilizados en lugares adecuados.
- La garantía será aplicable ante el comprador original y será intransferible.

### Condiciones para la ejecución de la garantía

Para hacer uso de la garantía, el material debe ser instalado siguiendo las instrucciones de MOSO. Se aconseja leer detenidamente las instrucciones de instalación antes de la instalación del suelo. Ningún reclamo puede ser aceptada en caso de una instalación incorrecta!

### Garantía

- Esta garantía se aplicará además de los derechos legales habituales, incluyendo los derechos del comprador contra el vendedor.
- Si se interpusiera una reclamación antes de la instalación del material, se sustituirán las lamas sin cargo alguno. No se admitirán reclamaciones tras la instalación del material, sobre todo si el comprador pudiera haber detectado los defectos antes de la instalación. La garantía no cubrirá los daños causados por terceros (ej. Daños por transporte)
- Si aparecieran defectos tras la instalación, MOSO International BV se reservará el derecho de, o bien reparar el defecto o bien ofrecer al comprador material sin cargo.
- Si el producto defectuoso estuviera fuera de catálogo, se suministrará un producto equivalente del catálogo actual.
- Una reclamación no implicará una ampliación del periodo de vigencia de la garantía.
- Los costes de la sustitución del material así como otros gastos, no estarán cubiertos por la garantía.

### Emisión/Presentación de la garantía

- La reclamación deberá emitirse por escrito, dentro de 30 días después de la comprobación a un distribuidor de MOSO, punto de venta, filial de MOSO o directamente a MOSO INTERNACIONAL BV, De Marowijne, 43 NL1689AR ZWAAG, Holanda. La reclamación deberá ir acompañada por una copia de la factura.
- MOSO International se reserva el derecho de comprobar los daños reclamados in situ, tras concertar una cita.

